



# Il patronato a casa tua: nuove visioni del domani

*Antonio Licchetta*



**Persone al centro**  
Percorsi digitali e nuove interazioni

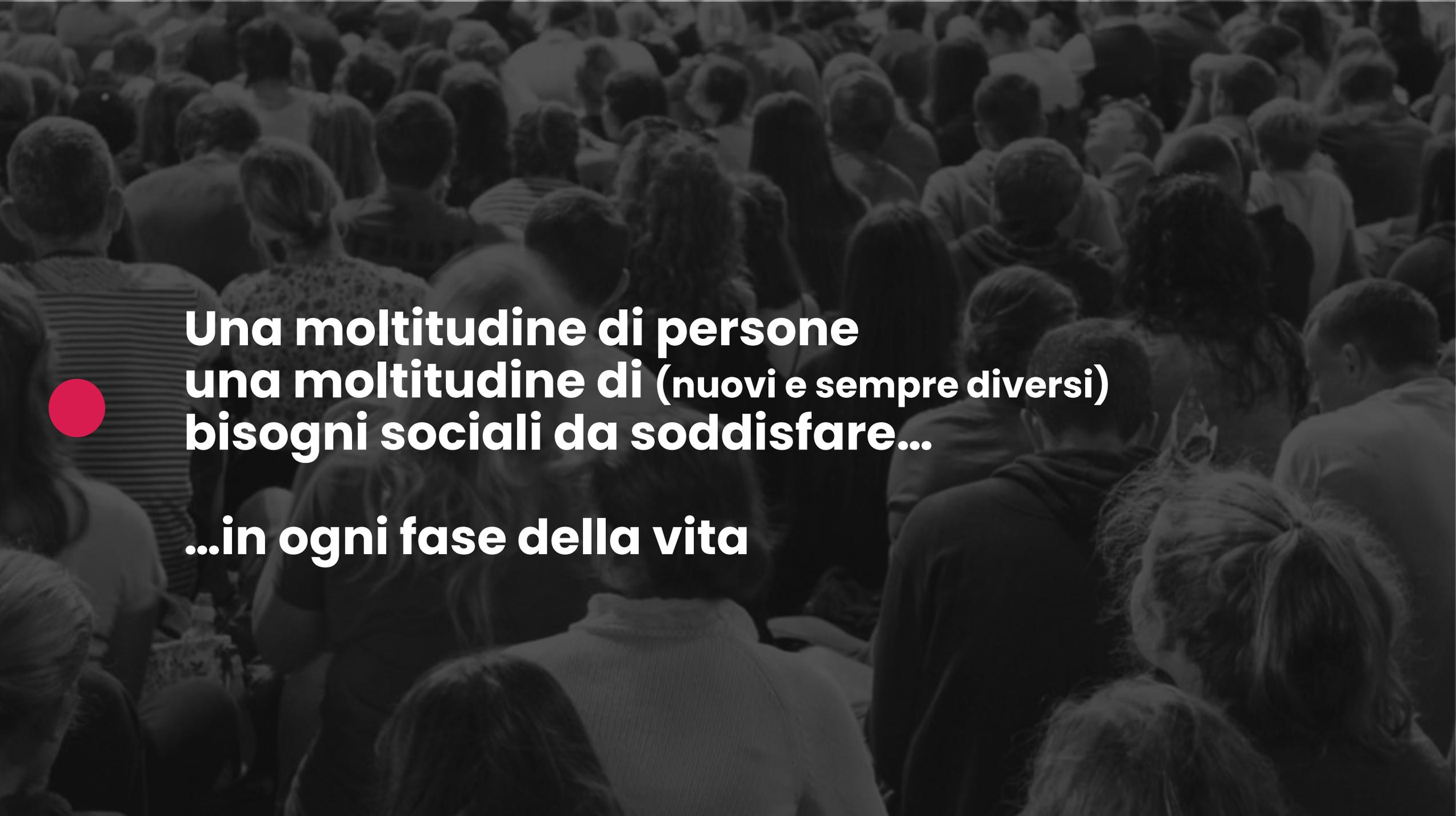
25.02.21



**Dobbiamo riformare se vogliamo conservare**

***Franklin Delano Roosevelt***

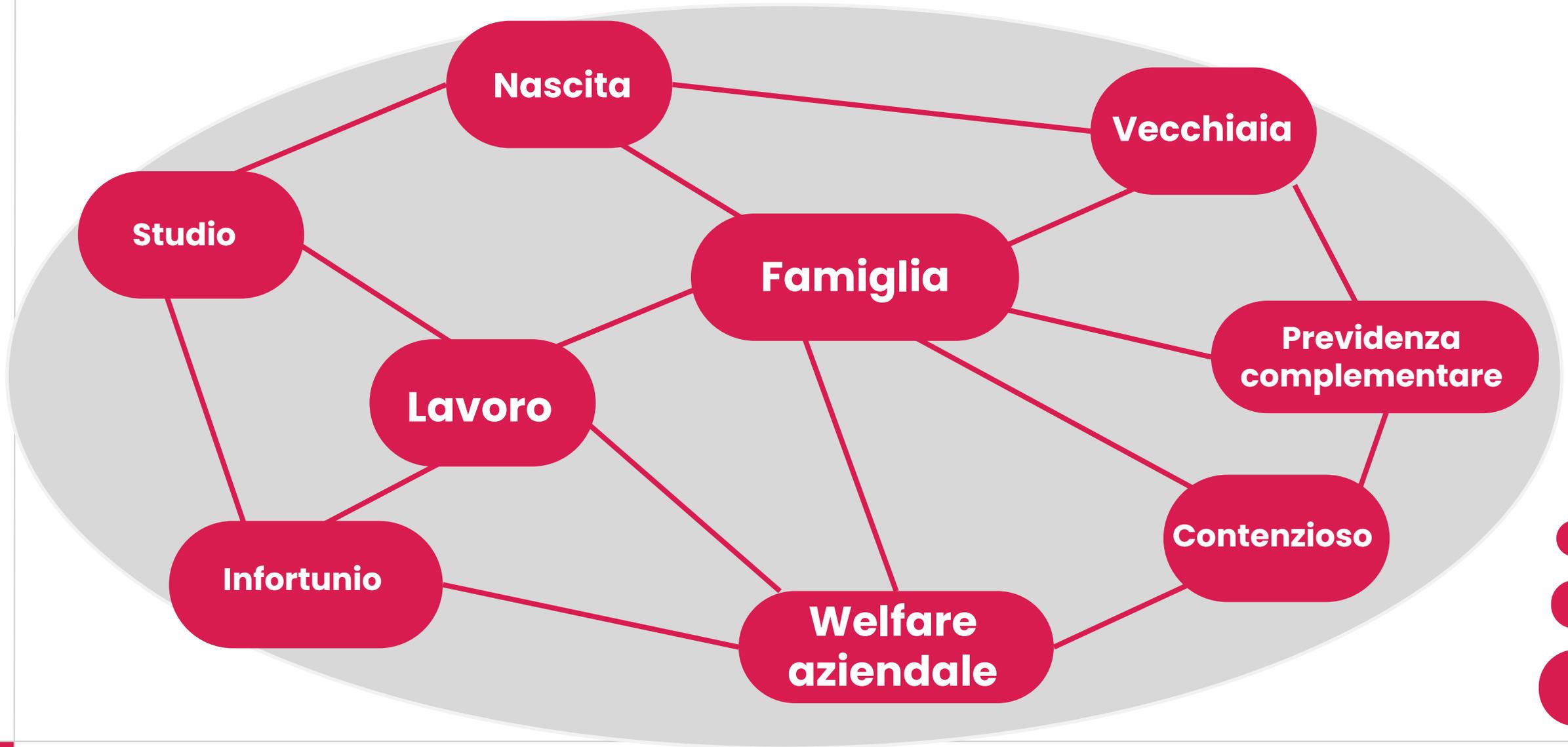




**Una moltitudine di persone  
una moltitudine di (nuovi e sempre diversi)  
bisogni sociali da soddisfare...**

**...in ogni fase della vita**

# Il patronato e la persona: i bisogni sociali nell'arco di una vita



# Il patronato *per* la persona: riflessioni preliminari

- Guardiamo alle sfide del **futuro** con una "**impostazione tecnologica**" già consolidata, ma continuiamo ad **innovare**
- Dietro ad ogni istanza ci sono saperi e **competenze** *per* la persona, perché **dietro ad ogni persona c'è un vissuto e una storia previdenziale unica**



**Evolvono i bisogni sociali e il contesto  
entro cui essi si affermano...**

**...ed evolvono anche i modelli  
organizzativi**



# La struttura del Patronato EPASA-ITACO...





# I patronato digitale: il contesto e i nuovi bisogni

Il Covid ci ha costretti a rimanere a casa, ha **cambiato le nostre abitudini sociali, il modo di relazionarsi, il modo di lavorare.**

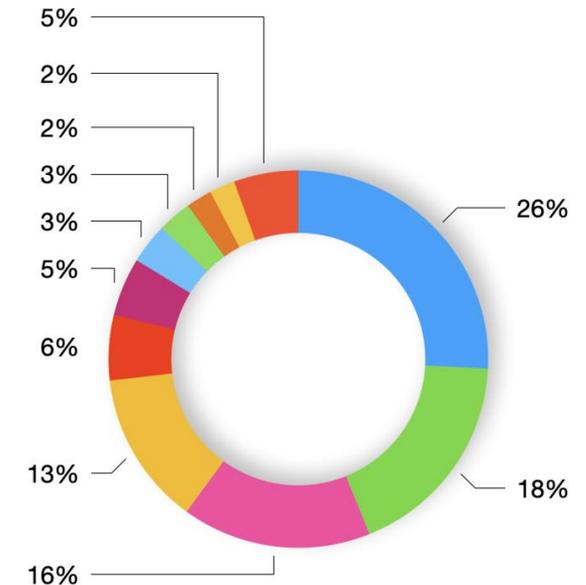
Per lungo tempo **il digitale** ha rappresentato l'unico punto di contatto tra persone e l'unico mezzo per poter richiedere supporto nelle attività di welfare.

**Allo stesso tempo, sono emersi nuovi bisogni sociali da tutelare**



**Il patronato digitale**  
Da opportunità a necessità

- INDENNITÀ
- AIUTI PER LE FAMIGLIE
- REDDITO DI EMERGENZA
- DISOCCUPAZIONE
- 104/INVALIDITÀ
- INFO TECNICHE
- LAVORATORI DOMESTICI
- PENSIONI
- CASSA INTEGRAZIONE
- RDC
- ALTRE



Periodo di analisi: da 01/03/2020 a 31/12/2020

## Patronato Digitale

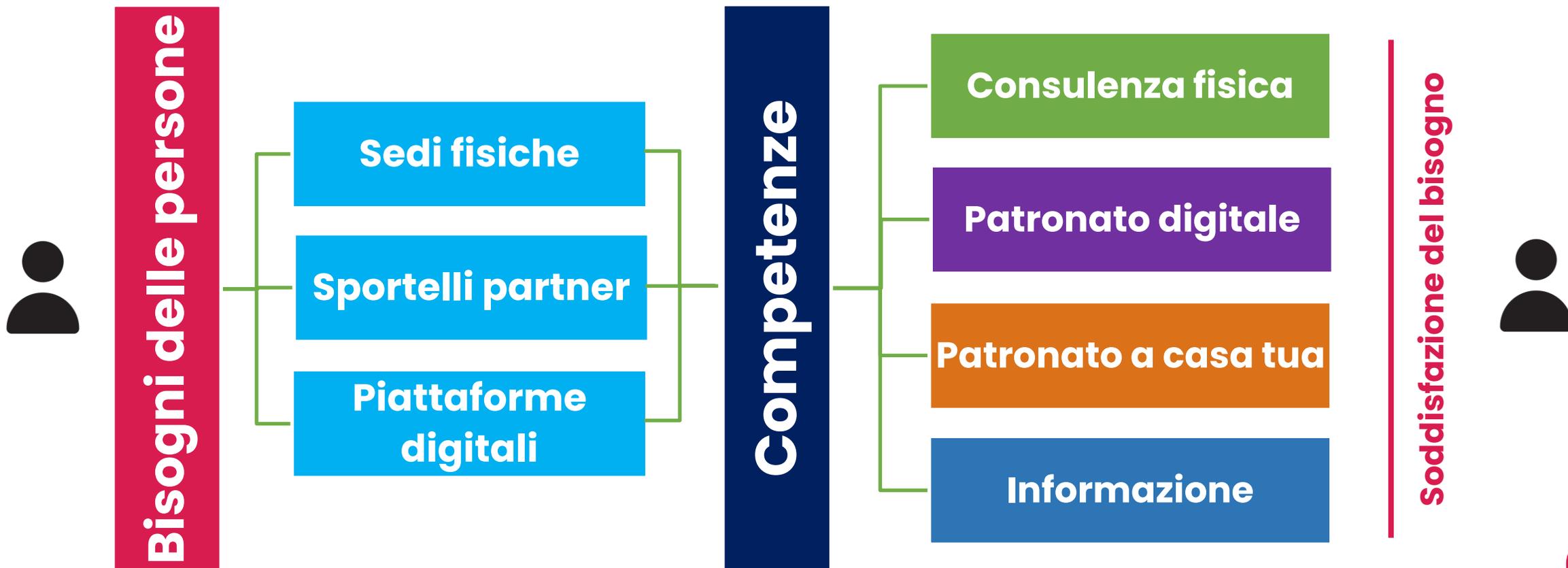
Piattaforma online attraverso la quale un cittadino acquisisce informazioni di suo interesse e può interagire **via chat con degli esperti di patronato.**

Utilizzando una interfaccia semplificata, può inoltrare autonomamente una **richiesta di prestazione** che sarà **presa in carico da un operatore** esperto di patronato che provvederà all'invio all'Ente erogatore la prestazione.



# La struttura del Patronato EPASA-ITACO...

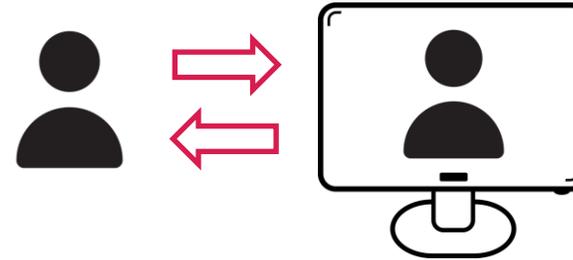
Il percorso intrapreso



# La struttura del Patronato EPASA-ITACO...

Il percorso intrapreso

Patronato a Casa Tua



Piattaforma attraverso la quale il cittadino può arrivare ad interagire con gli esperti del Patronato **direttamente in video** per soddisfare le proprie esigenze.



# Una pagina dedicata all'utente finale

## Semplice, immediata.

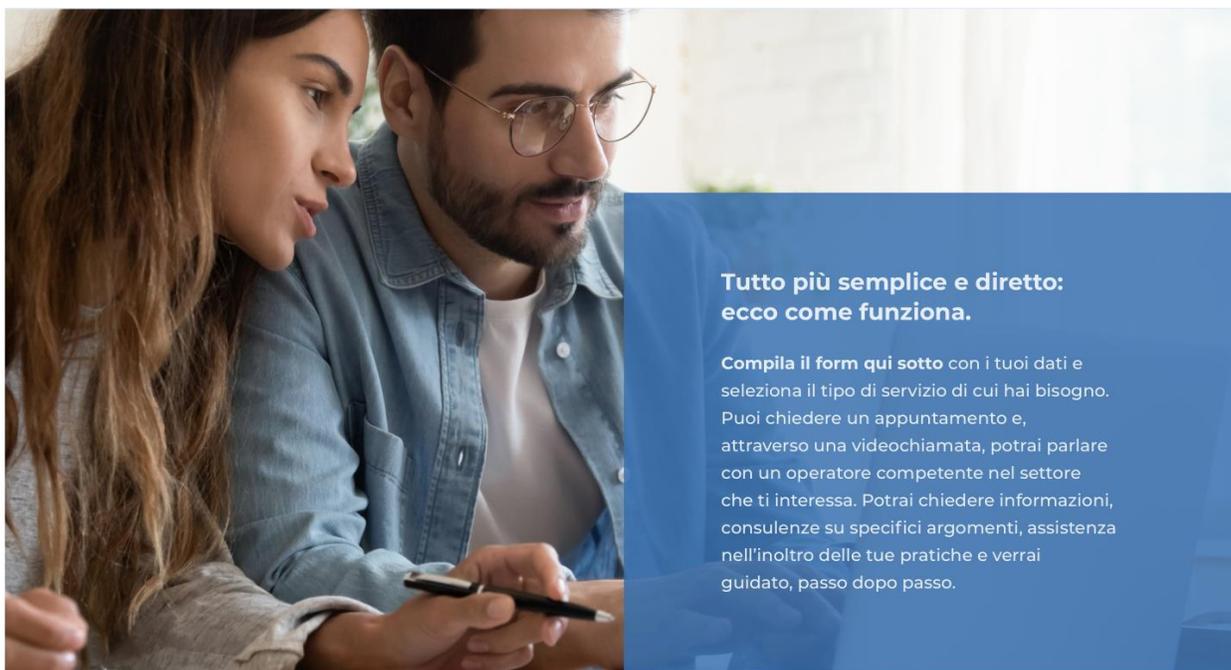
Per rispondere alle principali esigenze, ottenere delle immediate risposte o avere la possibilità di attivare esperti sempre pronti ad ogni esigenza.





# Patronato a casa tua:

Mettiti comodo: da casa o dall'ufficio, tu chiedi e noi risolviamo.



**Tutto più semplice e diretto: ecco come funziona.**

Compila il form qui sotto con i tuoi dati e seleziona il tipo di servizio di cui hai bisogno. Puoi chiedere un appuntamento e, attraverso una videochiamata, potrai parlare con un operatore competente nel settore che ti interessa. Potrai chiedere informazioni, consulenze su specifici argomenti, assistenza nell'inoltro delle tue pratiche e verrai guidato, passo dopo passo.



**PATRONATO A CASA TUA.**

Mettiti comodo: da casa o dall'ufficio, tu chiedi e noi risolviamo.

SCOPRI DI PIÙ



Qualche esempio di cosa possiamo fare per te



**PERDERE IL LAVORO**

Ho tutta la documentazione per la NASpi? Quanto durerà l'indennità?



**ANDARE IN PENSIONE**

Quando mi manca alla pensione? Quanto prenderò? Posso riscattare gli studi?



**ESSERE GENITORE**

Come posso ottenere il congedo parentale? Ho diritto al bonus baby-sitter?

QUALSIASI SIA LA TUA ESIGENZA, NOI CI SIAMO: [COMPILA IL FORM](#)

**Il patronato a casa tua:**



**AGGIUNGE**  
**NON SOSTITUISCE**



**Grazie.**



**Antonio Licchetta**  
*Responsabile Area Normativa*  
*Patronato Epasa-Itaco*