



# Gli strumenti per il sistema

*Federica Massarelli*



**La forza nei dati:**  
*al centro della rappresentanza*

11.05.21

**Personae al centro**  
*Percorsi digitali e nuove interazioni*



RESTART 2020



**Semplificare la consultazione e l'uso di dati complessi**





## Il SID e la APP del Tesseramento



## SID e APP: le due anime del progetto



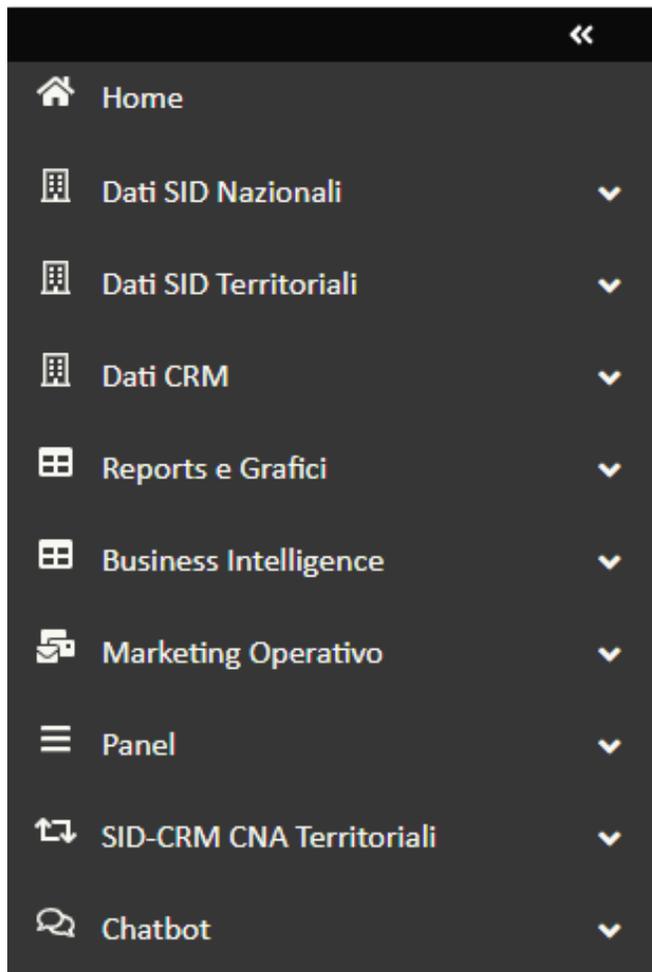
# Il SID come strumento unico di gestione dati



## Principali caratteristiche e funzionalità

- Applicazione **desktop** responsive
- Profilazione delle utenze
- Console centralizzata delle diverse **banche dati** esistenti
- **Consultazione e utilizzo dei dati:**
  - **ricerche semplici e avanzate**
  - azioni di marketing e comunicazione (**CRM**)
  - gestione della **reportistica**
  - **flussi di comunicazione integrati**

# La struttura del SID e la dashboard di controllo



## Menù di gestione dell'applicazione

- **Accesso a banche dati Nazionali e Territoriali** (es. servizi)
- Report **operativi** e di **Power BI**
- **Console** per la gestione di **attività di comunicazione e marketing**
- **Sincronizzazione con CRM Territoriali nativamente integrati**

# SID Nazionale: le banche dati integrate

The screenshot displays the SID Nazionale search interface. On the left, a dark sidebar titled 'Dati SID Nazionali' lists various data sources. The 'Tesweb Imprese' option is highlighted with a yellow box. The main area features a search filter bar with the following structure: **( ) Campo di filtro: Operatore: Valore: ( )**. The 'Campo di filtro' dropdown is set to 'Cfi', and the 'Operatore' dropdown is set to '='. Below the filter bar, a status bar indicates 'N° di Tesweb imprese trovate: **254142**' and a button labeled 'VISUALIZZA RISULTATI'.

# Ricerca per singolo associato (impresa o persona)

 Mercato interno - Singolo associato

 Mercato interno - Elenchi

 Mercato interno - Area sociale

 Mercato esterno

## Mercato interno cross-selling up-selling

Individuazione del **singolo associato** per personalizzazione del servizio

N.N. SRL

 Cerca

1 risultati

#	Fonte	Nome	Provincia	Denominazione	Mestiere	Numero dipendenti	Servizio paghe	Servizio contabilità	Associato Impresa	Formazione	Consulenza	DR Dichiarativi	Altro	Dichiarazione Modello730	Associato Persona	Patronato EPASA
1	tesweb_impresa		RE	N.N. SRL - SOCIETA' UNINOMINALE	EDILIZIA	SI (1)	SI (1)	SI (2)	SI (1)	NO	SI (3)	SI (1)	SI (1)	-	-	-

# Ricerca per singolo associato (impresa o persona)

Mercato interno - Singolo associato

Mercato interno - Elenchi

Mercato interno - Area sociale

Mercato esterno

Contatti e posizione

## Mercato interno cross-selling up-selling

Individuazione del **singolo associato** per personalizzazione del servizio

N.N. SRL

1 risultati

#	Fonte	Nome	Provincia	Denominazione	Mestiere	Numero dipendenti	Servizio paghe
1	tesweb_imprese		RE	N.N. SRL - SOCIETA' UNINOMINALE	EDILIZIA	SI (1)	SI (1)

### Contatti impresa



- Azienda N.N. SRL - SOCIETA' UNINOMINALE
- Indirizzo VIA CANALE 168, CASALGRANDE (42013) RE
- Email
- Telefono

# Ricerca per elenco

👤 Mercato interno - Singolo associato
📄 Mercato interno - Elenchi
👥 Mercato interno - Area sociale
🔍 Mercato esterno

## Mercato interno cross-selling up-selling

Individuazione degli elenchi per azioni di marketing mirate

📍 Provincia MO - Modena
 👤 Mestiere 37 - PRODUTTORI BEVANDE
 👥 Unioni
👤 Dipendenti Sì
 📄 Servizi CNA Sì

🔍 Cerca
🔄 Azzera Filtri

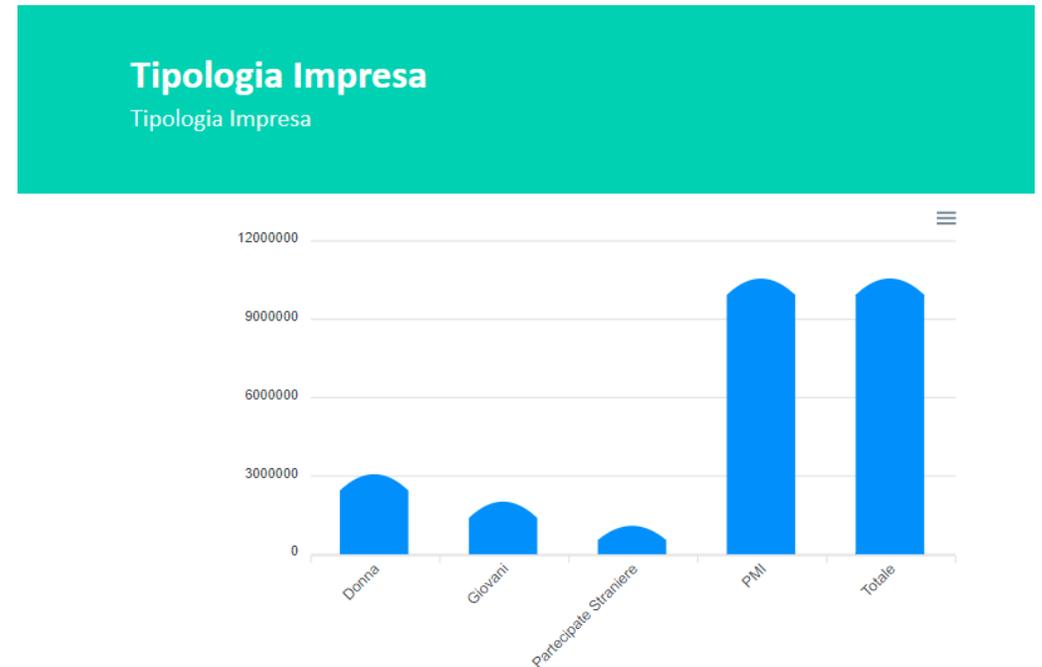
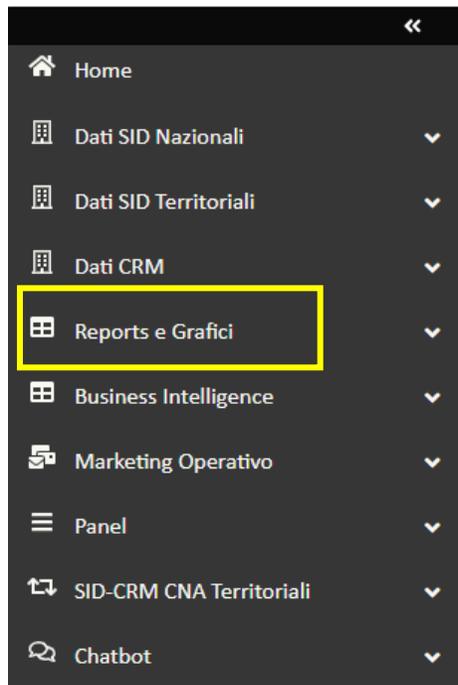
1 risultati

#	Provincia	Numero totale imprese	Mestiere	Imprese con dipendenti	Servizio paghe	Servizio contabilità	Associato impresa	Formazione	Consulenza	DR Dichiarativi	Altro
1	MO	32	PRODUTTORI BEVANDE	2	3	2	31	1	2	1	1

#	Fonte	Nome	Provincia	Denominazione	Mestiere	Numero dipendenti	Servizio paghe	Servizio contabilità	Associato Impresa	Formazione	Consulenza	DR Dichiarativi	Altro	Dichiarazione Modello730	Associato Persona	Patronato EPASA
1	imprese_italia		MO	CANTINA DELLA VOLTA DI CHRISTIAN BELLEI & C. SOCIETA' AGRICOLA S.P.A. ABBREVIABILE IN "CANTINA DELLA VOLTA SOCIETA' AGRICOLA SPA" OVVERO "CDV SOCIETA' AGRICOLA SPA"	PRODUTTORI BEVANDE	NO	NO	NO	SI (1)	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
2	imprese_italia		MO	DISTILLERIE F.LLI ROSSI E FRIGORIFERO S. BERNARDO S.R.L.	PRODUTTORI BEVANDE	NO	NO	NO	SI (1)	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
3	imprese_italia		MO	DISTILLERIA SASSOLINO STAMPA SASSUOLO SOCIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA	PRODUTTORI BEVANDE	NO	NO	NO	SI (1)	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
4	imprese_italia		MO	CASONI FABBRICAZIONE LIQUORI S.P.A.	PRODUTTORI BEVANDE	NO	NO	NO	SI (1)	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
5	imprese_italia		MO	DEMARIA S.R.L.	PRODUTTORI BEVANDE	NO	NO	NO	SI (1)	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
6	imprese_italia		MO	GRECI - INDUSTRIA ALIMENTARE - SOCIETA' PER AZIONI	PRODUTTORI BEVANDE	NO	NO	NO	SI (1)	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
7	imprese_italia		MO	IL MALLO DI FRENO GIOVANNA & C. S.A.S.	PRODUTTORI BEVANDE	NO	NO	NO	SI (1)	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
8	imprese_italia		MO	TUTTO FOOD S.R.L.	PRODUTTORI BEVANDE	NO	NO	NO	SI (1)	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO

# Gestione della reportistica: report standard

- È possibile estrarre diverse **modalità di rappresentazioni grafiche** relative a tipologie di imprese imprese, servizi, etc.



# Gestione della reportistica: report di Power BI (Business Intelligence)

- Home
- Dati SID Nazionali
- Dati SID Territoriali
- Dati CRM
- Reports e Grafici
- Business Intelligence**
- Marketing Operativo
- Panel
- SID-CRM CNA Territoriali
- Chatbot



# Ricerca per elenco

👤 Mercato interno - Singolo associato
📄 Mercato interno - Elenchi
👥 Mercato interno - Area sociale
🔍 Mercato esterno

## Mercato interno cross-selling up-selling

Individuazione degli elenchi per azioni di marketing mirate

📍 Provincia MO - Modena
 👤 Mestiere 37 - PRODUTTORI BEVANDE
 👥 Unioni
👤 Dipendenti Sì
 📄 Servizi CNA Sì

🔍 Cerca
🔄 Azzera Filtri

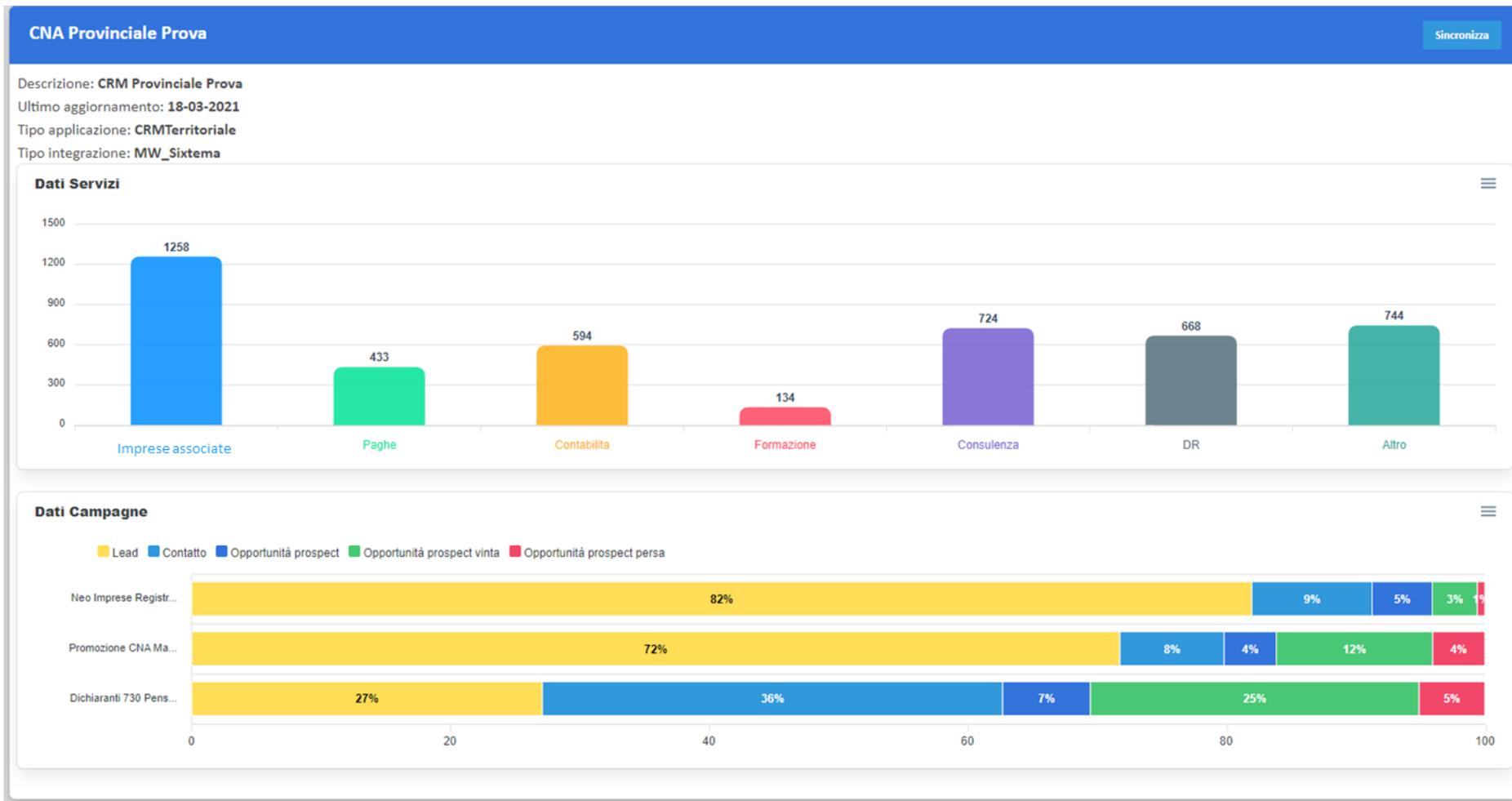
1 risultati

#	Provincia	Numero totale imprese	Mestiere	Imprese con dipendenti	Servizio paghe	Servizio contabilità	Associato impresa	Formazione	Consulenza	DR Dichiarativi	Altro
1	MO	32	PRODUTTORI BEVANDE	2	3	2	31	1	2	1	1

#	Fonte	Nome	Provincia	Denominazione	Mestiere	Numero dipendenti	Servizio paghe	Servizio contabilità	Associato Impresa	Formazione	Consulenza	DR Dichiarativi	Altro	Dichiarazione Modello730	Associato Persona	Patronato EPASA
1	imprese_italia		MO	CANTINA DELLA VOLTA DI CHRISTIAN BELLEI & C. SOCIETA' AGRICOLA S.P.A. ABBREVIABILE IN "CANTINA DELLA VOLTA SOCIETA' AGRICOLA SPA" OVVERO "CDV SOCIETA' AGRICOLA SPA"	PRODUTTORI BEVANDE	NO	NO	NO	SI (1)	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
2	imprese_italia		MO	DISTILLERIE F.LLI ROSSI E FRIGORIFERO S. BERNARDO S.R.L.	PRODUTTORI BEVANDE	NO	NO	NO	SI (1)	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
3	imprese_italia		MO	DISTILLERIA SASSOLINO STAMPA SASSUOLO SOCIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA	PRODUTTORI BEVANDE	NO	NO	NO	SI (1)	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
4	imprese_italia		MO	CASONI FABBRICAZIONE LIQUORI S.P.A.	PRODUTTORI BEVANDE	NO	NO	NO	SI (1)	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
5	imprese_italia		MO	DEMARIA S.R.L.	PRODUTTORI BEVANDE	NO	NO	NO	SI (1)	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
6	imprese_italia		MO	GRECI - INDUSTRIA ALIMENTARE - SOCIETA' PER AZIONI	PRODUTTORI BEVANDE	NO	NO	NO	SI (1)	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
7	imprese_italia		MO	IL MALLO DI FRENO GIOVANNA & C. S.A.S.	PRODUTTORI BEVANDE	NO	NO	NO	SI (1)	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
8	imprese_italia		MO	TUTTO FOOD S.R.L.	PRODUTTORI BEVANDE	NO	NO	NO	SI (1)	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO

# Sincronizzazione dei CRM Territoriali

- CRM **nativamente integrati** con il SID
- **Gestione autonoma** delle attività dei Territori
- Sviluppo delle **sinergie** a livello di sistema



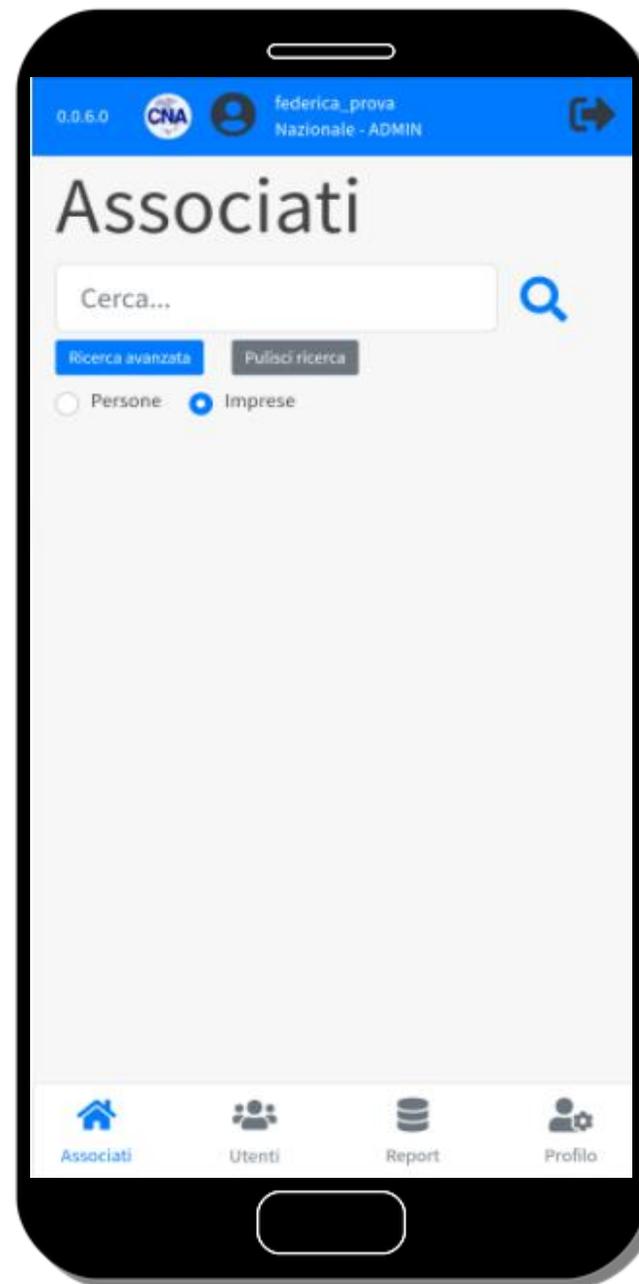
# SID e APP: le due anime del progetto



## Principali caratteristiche e funzionalità

- APP integrata con i **dati di tesseramento**
- Consultazione dei dati tramite **ricerche semplici e avanzate**
- Ricerche per **impresa e per persona**
- **Esibizione della tessera associativa**
- Dedicata agli utenti CNA, tendere anche all'associato
- Profilazione delle utenze

Home page



## Ricerca standard vs ricerca avanzata



The screenshot shows a web application interface for searching members. At the top, a blue header bar contains the version number '0.0.6.0', the CNA logo, a user profile icon for 'federica\_prova', and the role 'Nazionale - ADMIN'. Below the header, the main content area is titled 'Associati'. It features a search input field with the placeholder text 'Cerca...' and a magnifying glass icon. Below the search field are two buttons: 'Ricerca avanzata' (highlighted in blue) and 'Pulisci ricerca'. At the bottom, there are two radio buttons for filtering the search: 'Persone' (unselected) and 'Imprese' (selected).

# Ricerca standard vs ricerca avanzata

0.0.6.0 CNA federica\_prova Nazionale - ADMIN

## Associati

Cerca...

**Ricerca avanzata** Pulisci ricerca

Persone  Imprese



### Compila i campi di ricerca

Ricerca Generica...

Pulisci ricerca

Tipo di azienda  
 Artigiana  Commerciale  PMI  
 Varie

Codice Ateco  
Search...

Mestiere

Partita Iva  
Inserisci la Partita Iva

Cap / Comune  
CAP o nome del comune

Regione  
--



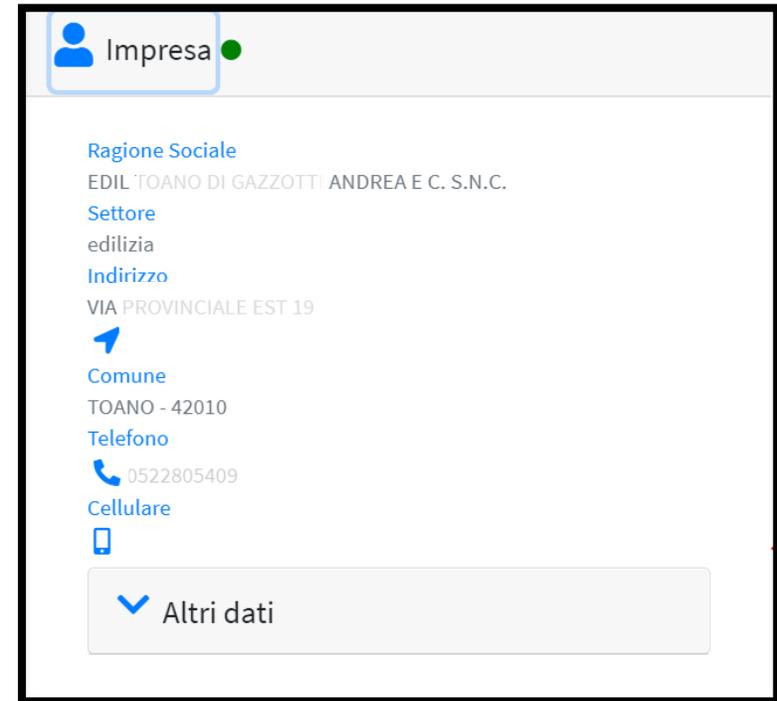
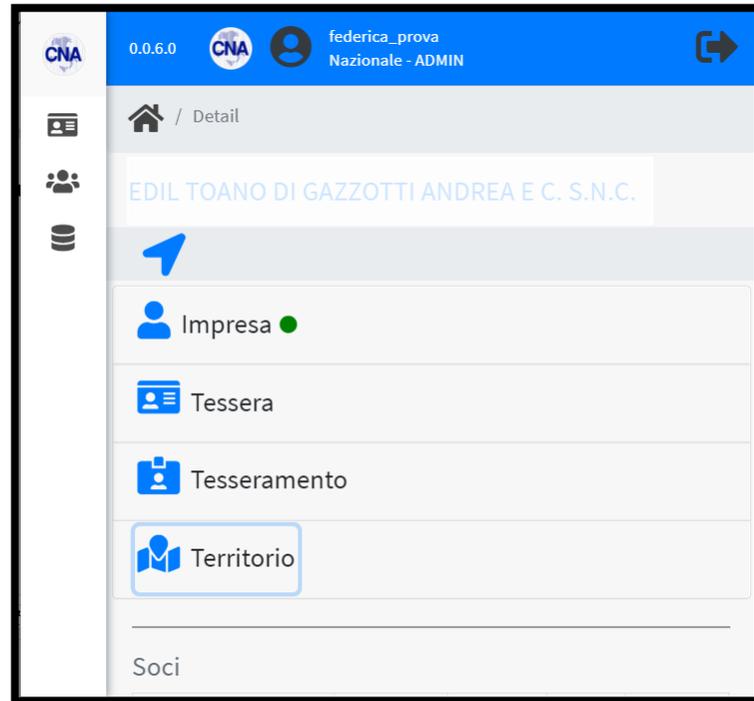
Provincia

Codice Area  
Inserisci il codice area

Associato Inps

Associato Inail

# Output di ricerca - impresa



# Output di ricerca - impresa

0.0.6.0 CNA federica\_prova Nazionale - ADMIN

Detail

EDIL TOANO DI GAZZOTTI ANDREA E C. S.N.C.

Impresa

Tessera

Tesseramento

Territorio

Soci

VIA PROVINCIALE EST 19, TOANO

Via Provinciale Est, 19  
42010 Toano RE

Impresa

Ragione Sociale  
EDIL TOANO DI GAZZOTTI A

Settore  
edilizia

Indirizzo  
VIA PROVINCIALE EST 19

Comune  
TOANO - 42010

Telefono  
0522805409

Cellulare

Altri dati

Indicazioni stradali

Salva

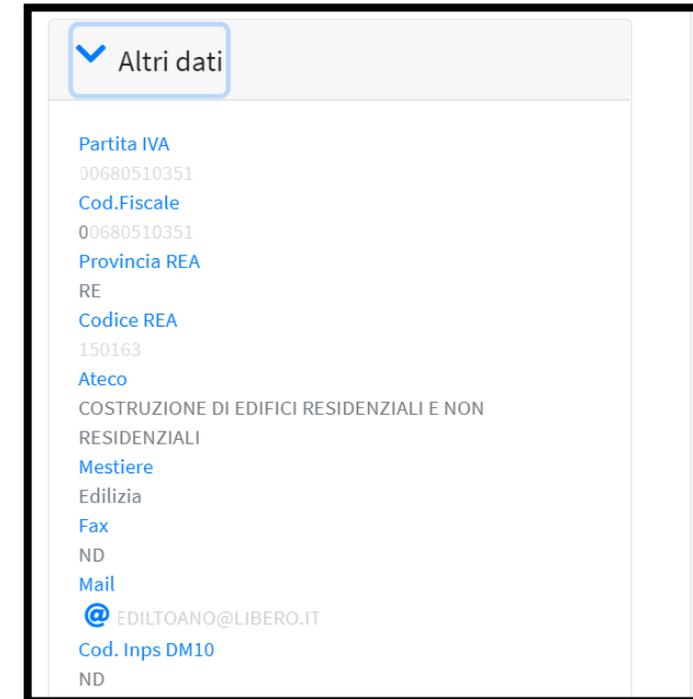
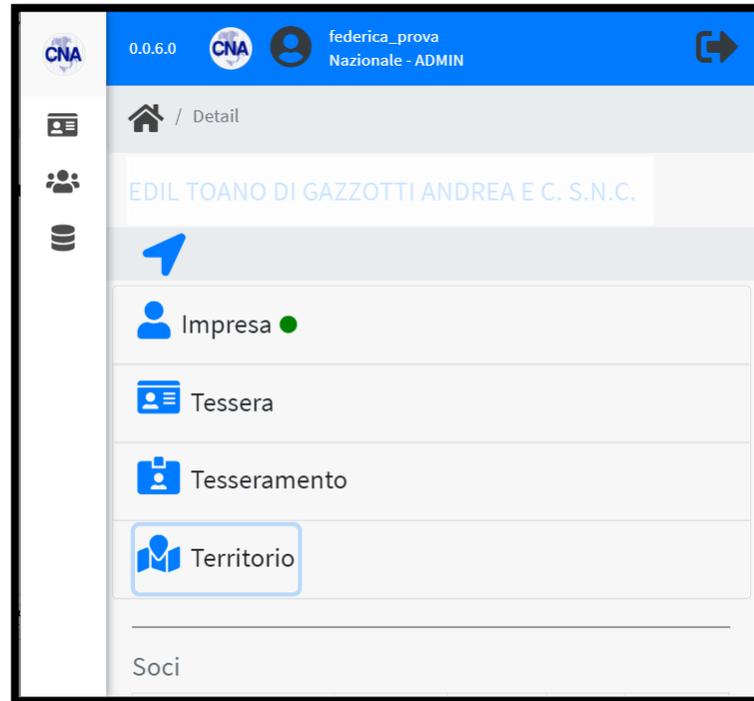
Nelle vicinanze

Invia al telefono

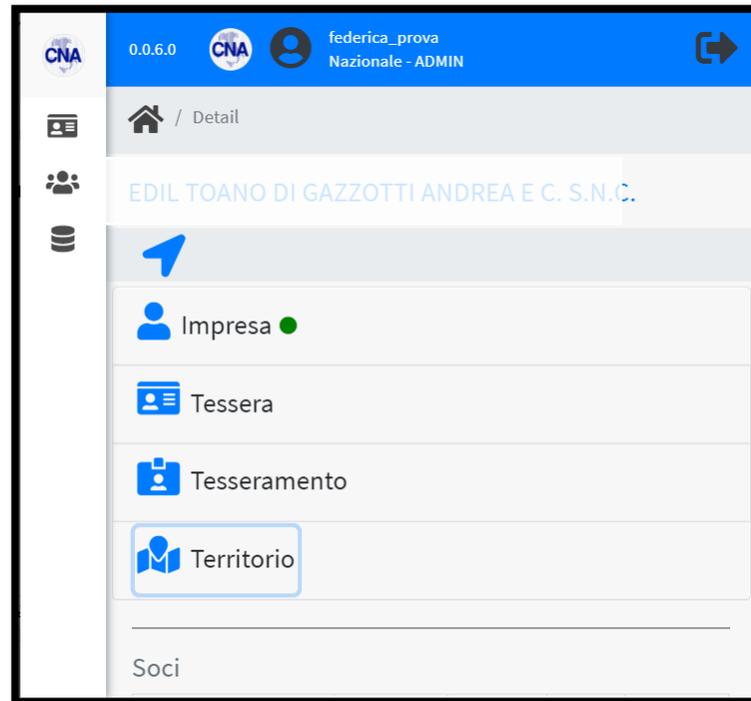
Condividi

Suggerisci una modifica a Via Provinciale Est, 19

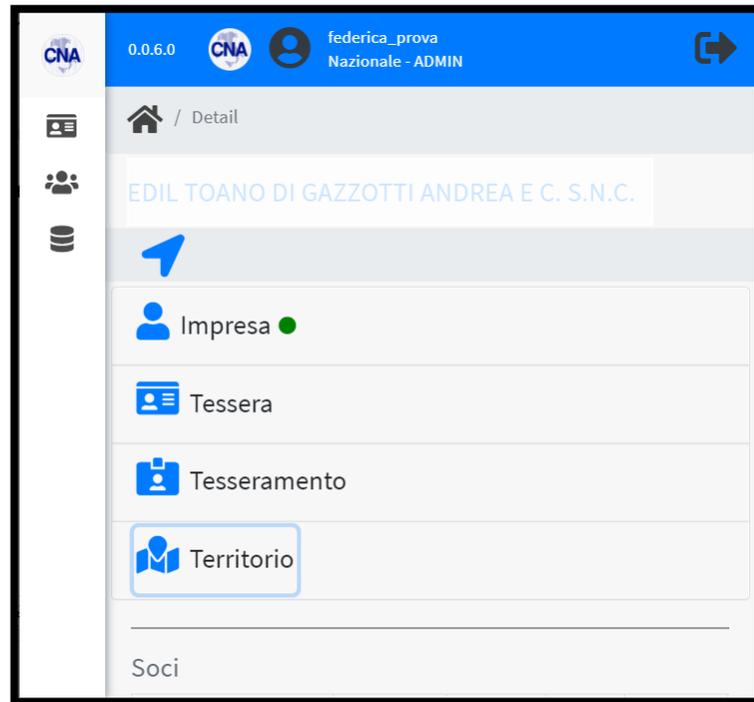
# Output di ricerca – dati aggiuntivi impresa



# Esibizione e possibilità di condivisione della tessera associativa



# Dati di tesseramento



# Report sul tesseramento con Power BI



## Prossimi passi

Stabilizzazione  
della soluzione

Affinamento  
della  
reportistica

Maggiore  
fruibilità

Il Gruppo di Lavoro CNA – Sixtema sta programmando i prossimi passi per la stabilizzazione della soluzione che include: **aggiornamento dati in tempo reale, affinamento della reportistica**; estensione dell'utilizzo degli strumenti



**Grazie.**



**Federica Massarelli**

*Sixtema Spa*