



Tessera digitale, tesserati e processi di semplificazione

Stefano Sargentoni
Ufficio Politiche Adesioni



La forza nei dati:
al centro della rappresentanza

11.05.21

Personae al centro
Percorsi digitali e nuove interazioni

● **Dalla carta, al
digitale, al Mobile.**



Tessera digitale

Definizione

Tessera digitale



una Card in formato elettronico normalmente disponibile su un sito o scaricabile attraverso un'APP.

CNA renderà disponibile la Tessera digitale tramite APP

Tessera digitale

Esempio di CARD VIRTUALE

SERVIZI PIU'



Caro/a **Stefano Sargentoni**

il tuo codice fiscale **SRGSFN63L06A271H**

risulta associato al Sistema CNA in qualità di: **Dipendente**

Questo documento può essere utilizzato come sostitutivo della card per usufruire di convenzioni e offerte che CNA mette a disposizione dei suoi associati.

Presenta questa attestazione direttamente al partner, ove richiesto, al momento del tuo acquisto.

Grazie,

CNA Servizi Più

06/05/2021

La presente attestazione ha una validità di 30 giorni, e sarà sempre possibile scaricarne una copia quando necessario

Sede Nazionale

Piazza M. Armellini, 9 A – 00162 Roma

C.F. 07987330581

Tessera digitale

Percorso della Card Associativa

- **Tessera cartacea**

- PRO: Card materiale
- CONTRO: costi di stampa e distribuzione, necessità di invio/consegna annuale



- **Tessera NFC (chip)**

- PRO: Card materiale, una sola spedizione, possibilità di sfruttare NFC
- CONTRO: costi di stampa e distribuzione, verifica validità (NFC) a carico negoziante, scadenza non chiara



- **Tessera digitale**

- PRO: verifica iscrizione in tempo reale, no costi di stampa e distribuzione, scadenza chiara (stampata), nessun onere carico negoziante, aggiornamento DB
- CONTRO: Card immateriale

Tessera digitale

Percorso della Card Associativa

- Tessera NFC → Opzionale per ogni CNA Territoriale
- Tessera digitale → Opzionale per ogni CNA Territoriale



Tessera digitale

APP della Card Associativa

La CNA Territoriale invia tramite SMS-MAIL una comunicazione ai propri associati con l'indicazione per l'utilizzo della APP.

TESSWEB non ha le mail di tutti gli Iscritti e nemmeno i cellulari. Potremmo realizzare una campagna di raccolta mail e cellulare e valutare la possibilità di gestire la spedizione centralmente.

Tessera digitale

APP della Card Associativa

L'imprenditore contattato dal Territorio si collega all'APP che prevederà due soli accessi:

- Accedi
- Registrati

Nel primo accesso dovrà registrarsi inserendo:

1. COGNOME NOME
2. CODICE FISCALE (chiave per Tesweb)
3. MAIL
4. CELLULARE
5. PASSWORD

Tessera digitale

APP della Card Associativa

Viene così registrato ed accede con USER = mail e PASSWORD.

Sull'APP troverà la sola possibilità di visualizzare la sua Card sul cellulare (da valutare eventuale salvataggio) se in Tesweb è OK.

Se la sua posizione non è regolare con l'iscrizione CNA riceverà un messaggio del tipo:

«La sua posizione associativa non è regolare. La preghiamo di contattare la sua CNA Territoriale» (possibilità di recuperare associati).

Tessera digitale

APP della Card Associativa

FUTURO

Sull'APP potranno trovare posto altre attività come ad esempio:

- Info Sindacali – info commerciali/Marketing ecc.
- Servizi specifici
- Comunicazioni dai servizi tradizionali (fiscali, paghe ecc.)
- Altro
- La Tessera digitale per CNA Cittadini e CNA Pensionati?

Tesserati e processi di semplificazione

APP del TESSERAMENTO

L'APP del TESSERAMENTO è dedicata agli Utenti CNA , in particolare ai colleghi del Sindacale e ai Commerciali abilitati dai propri territori.

Permetterà di aver Info in mobilità su 2 questioni sostanziali:

- **Ricerca di una Impresa** (con i suoi dati) e degli indipendenti
- **Report di BI** (Business intelligence) per una visualizzazione sintetica dei dati complessi di Tesseramento

Tesserati e processi di semplificazione

APP del TESSERAMENTO

La ricerca di un'**IMPRESA** sarà possibile utilizzando 2 modalità

- Ricerca **STANDARD** (si cerca un'impresa precisa) attraverso campi specifici come Ragione sociale, P. IVA, cellulare...
- Ricerca **AVANZATA** (da un elenco si seleziona un'impresa) attraverso criteri selettivi multipli che possano circoscrivere tipologie o raggruppamenti di imprese, come «Comune o cap», «Attività», «Mestiere», «Inizio attività» ...

Esempio: devo trovare i parrucchieri (attività o mestiere) in un Comune - cap e poi scelgo l'Impresa che mi interessa.

Esempio: devo contattare/visitare le imprese nate negli ultimi mesi (inizio attività).

Tesserati e processi di semplificazione

APP del TESSERAMENTO

Una volta selezionata l'Impresa cercata compaiono subito i dati identificativi di contatto, con il tasto Google maps utile a rintracciare l'Impresa.

Si avranno a disposizione anche tutti gli altri dati dell'Impresa, compresi quelli del Tesseramento, così come risultano in Tesweb.

Sarà possibile scaricare la **CARD Associativa** e salvarla in PDF per l'eventuale invio.

Nella ricerca AVANZATA con il tasto Google maps sarà anche possibile visualizzare le imprese selezionate presenti nelle vicinanze.

Saranno presenti anche ricerche per **PERSONA** con filtri come Sesso, Età e Abbinamento INPS.

Tesserati e processi di semplificazione

APP del TESSERAMENTO

REPORT DI BI (Business Intelligence)

Saranno implementati Report relativi al Tesseramento attraverso un modello di powerBI.

Uno strumento flessibile ed intuitivo per analizzare andamenti e dati quantitativi, in modalità anonima, secondo le variabili:

- Anno, CCIAA/ALBO, Iscrizione CNA, Localizzazione Geografica (CNA Regionali/CNA Territoriali) , Tipologie (Unioni/Mestieri/Raggruppamenti d'interesse), caratteristiche personali (età/sexo/ecc.), ecc.
- Funzionalità drill-down per visualizzare i dettagli aggiuntivi relativi a tutti i dati sopracitati (es: Navigazione per Unione/Mestiere, Regione/Provincia, Anno/Mese, ecc).

Tesserati e processi di semplificazione

APP del TESSERAMENTO

FUTURO

L'APP del TESSERAMENTO seguirà l'evoluzione dei nostri Sistemi Informativi, in particolare l'introduzione del SID e del CRM come strumenti di integrazione delle nostre base dati.

E' possibile anche ipotizzare per questa APP impieghi che vadano al di là del Tesseramento e rendano disponibile ai colleghi CNA in modalità Mobile altre attività e servizi.

Tesserati e processi di semplificazione

Digitalizzazione della Delega

La nuova convenzione INPS, già in vigore ancor prima della sua sottoscrizione, ha introdotto la **Delega telematica**, anche se come PDF di quella cartacea.

E' prevista la **conservazione sostitutiva della Delega** su cui stiamo approfondendo la normativa con Sixtema.

Tesserati e processi di semplificazione

Digitalizzazione della Delega

FUTURO

Il processo di digitalizzazione della Delega potrebbe essere implementato attraverso la gestione della Delega di Adesione tramite una firma elettronica FEA (Firma Elettronica Avanzata).

Tutti gli scenari attuali e quelli in prospettiva saranno gestiti nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di Privacy.



La forza nei dati:
al centro della rappresentanza

Persone al centro
Percorsi digitali e nuove interazioni



RESTART 2020



Grazie.