Giugno 2022

MARKETING – OFFERTA IT, CLOUD & DIGITAL MARKET

TIM Digital Marketing

Enterprise Marketing

CONFIDENTIAL – MARKET SENSITIVE

Luca Ravizza
Marketing, Offerta IT Cloud & Digital Market

Indice

#1 TIM

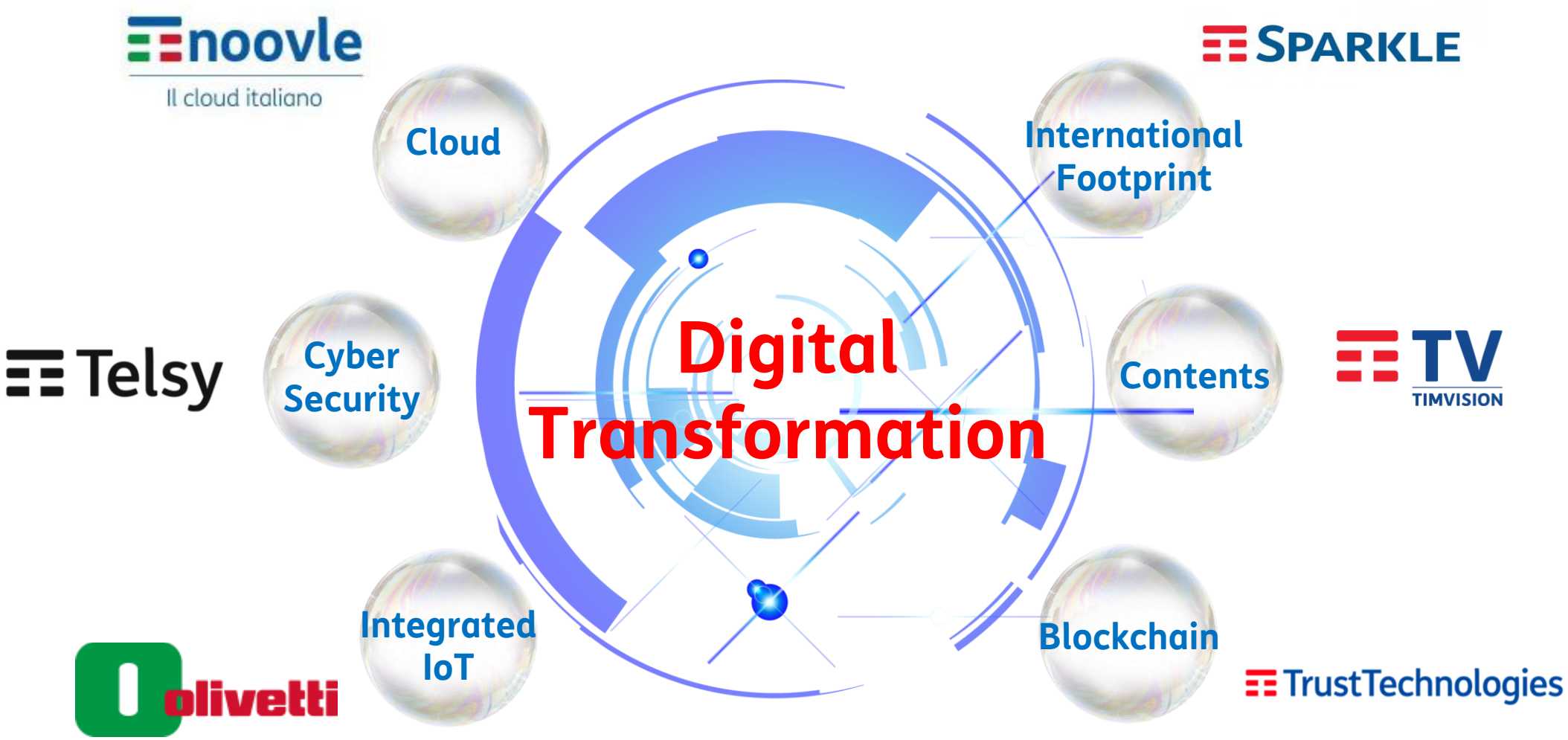
#2 Scenario di Mercato

#3 TIM Digital Store

#4 Le soluzioni di Digital Marketing per le PMI

CONFIDENTIAL - MARKET SENSITIVE

TIM Partner tecnologico dei Clienti nel percorso di «digital transformation»



CONFIDENTIAL - MARKET SENSITIVE

Indice

#1 TIM

#2 Scenario di Mercato

#3 TIM Digital Store

#4 Le soluzioni di Digital Marketing per le PMI

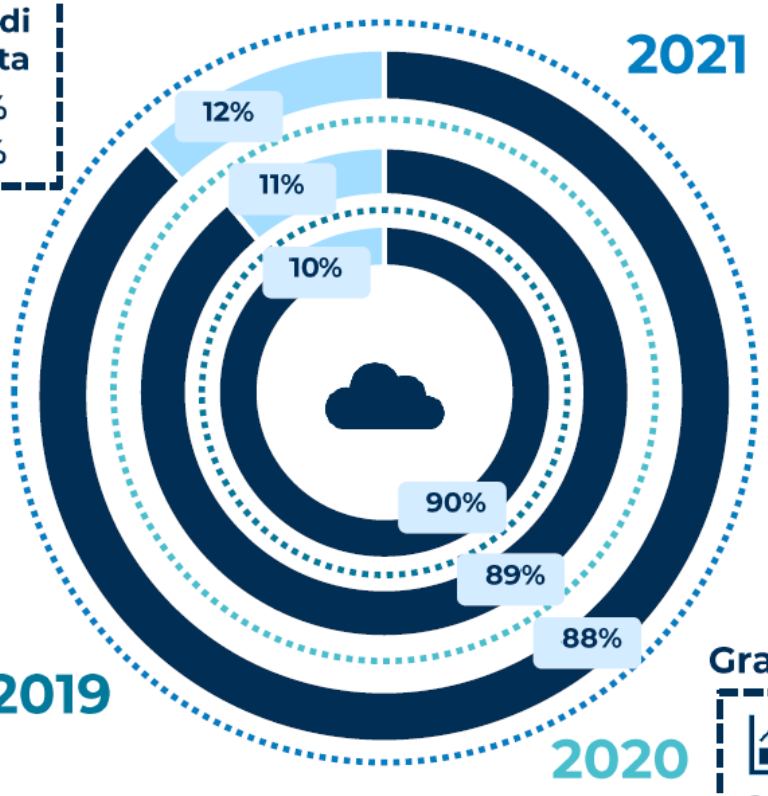
CONFIDENTIAL - MARKET SENSITIVE

Il Cloud nelle PMI

La scomposizione della spesa Public & Hybrid Cloud

PMI

	Tasso di crescita
2021	+32%
2020	+35%



Grandi Imprese

	Tasso di crescita
2021	+18%
2020	+28%

Campione: 503 PMI

POLITECNICO MILANO 1863 SCHOOL OF MANAGEMENT | osservatori.net digital innovation

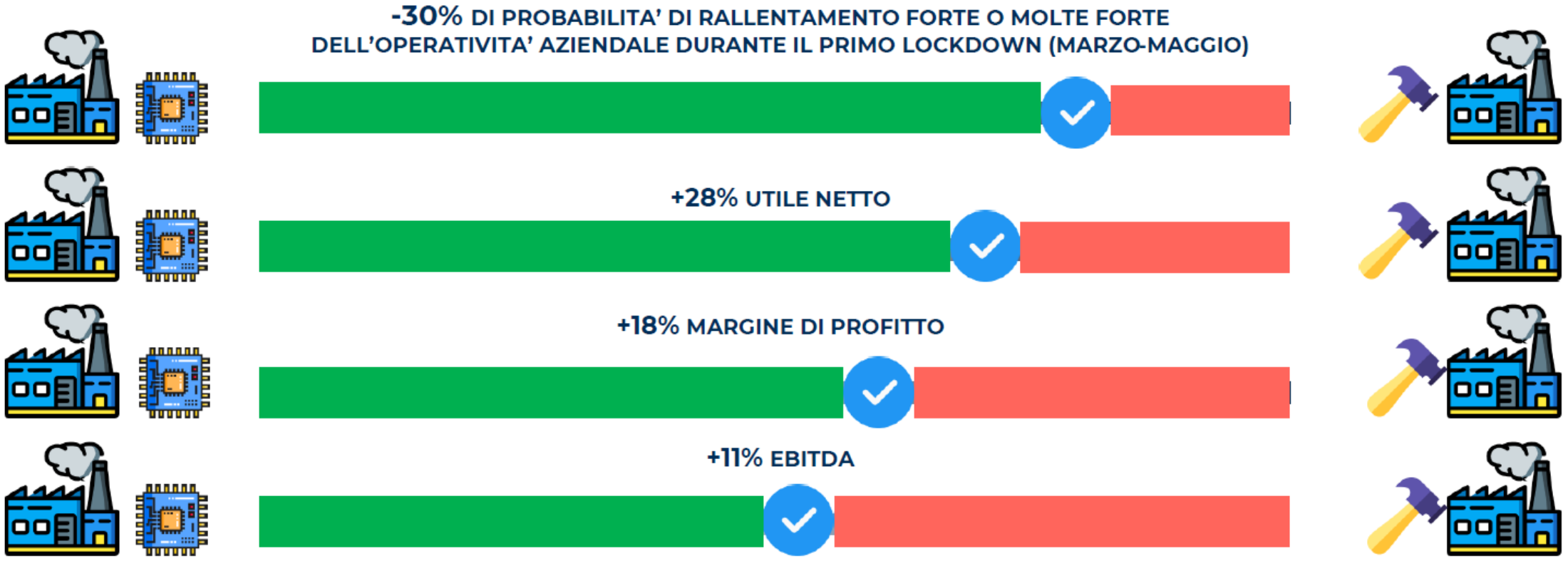
Le PMI hanno **consolidato** quanto intrapreso lo scorso anno in **reazione all'emergenza**.

La **spesa in Cloud** delle PMI è **cresciuta** rispetto al 2020 e non c'è stato **nessun passo indietro**

CONFIDENTIAL - MARKET SENSITIVE

I vantaggi delle PMI digitali

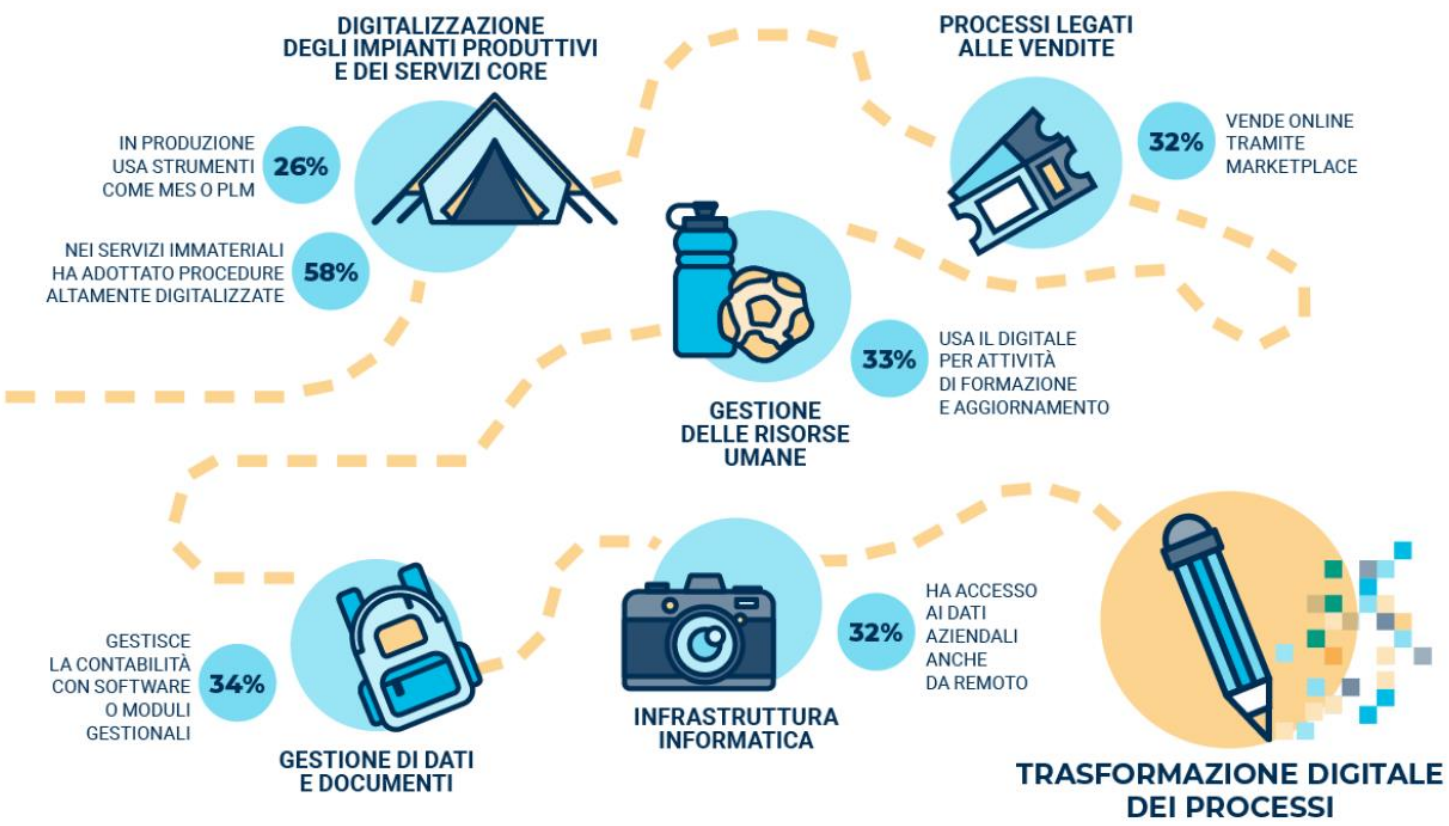
Le **PMI digitalmente più mature** si dimostrano **più resilienti** e in grado di ottenere **performance economiche migliori** rispetto alle PMI meno digitalizzate

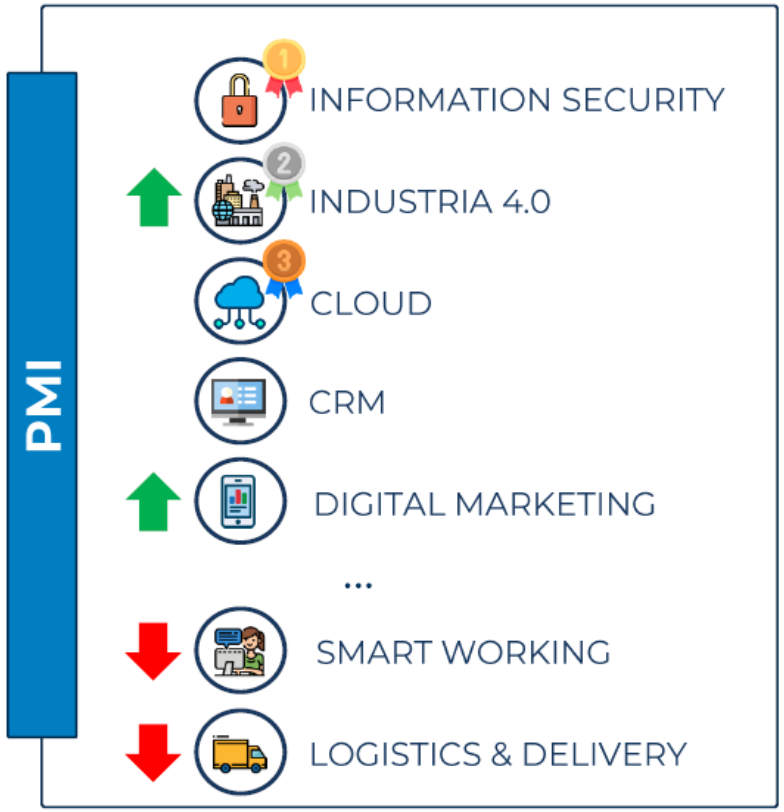


Fonte: *elaborazione dell'Osservatorio Innovazione Digitale nelle PMI*

CONFIDENTIAL - MARKET SENSITIVE

Il percorso delle PMI digitali





Fonte: *elaborazione dell'Osservatorio Innovazione Digitale nelle PMI*

CONFIDENTIAL - MARKET SENSITIVE

Analisi di ZenDesk sulla CX condotta dopo il primo lockdown

#01 Metà dei clienti affermano di considerare la CX più importante rispetto a un anno fa

#02 Il 75% dei clienti è disposto ad acquistare di più da aziende che offrono un'esperienza clienti positiva

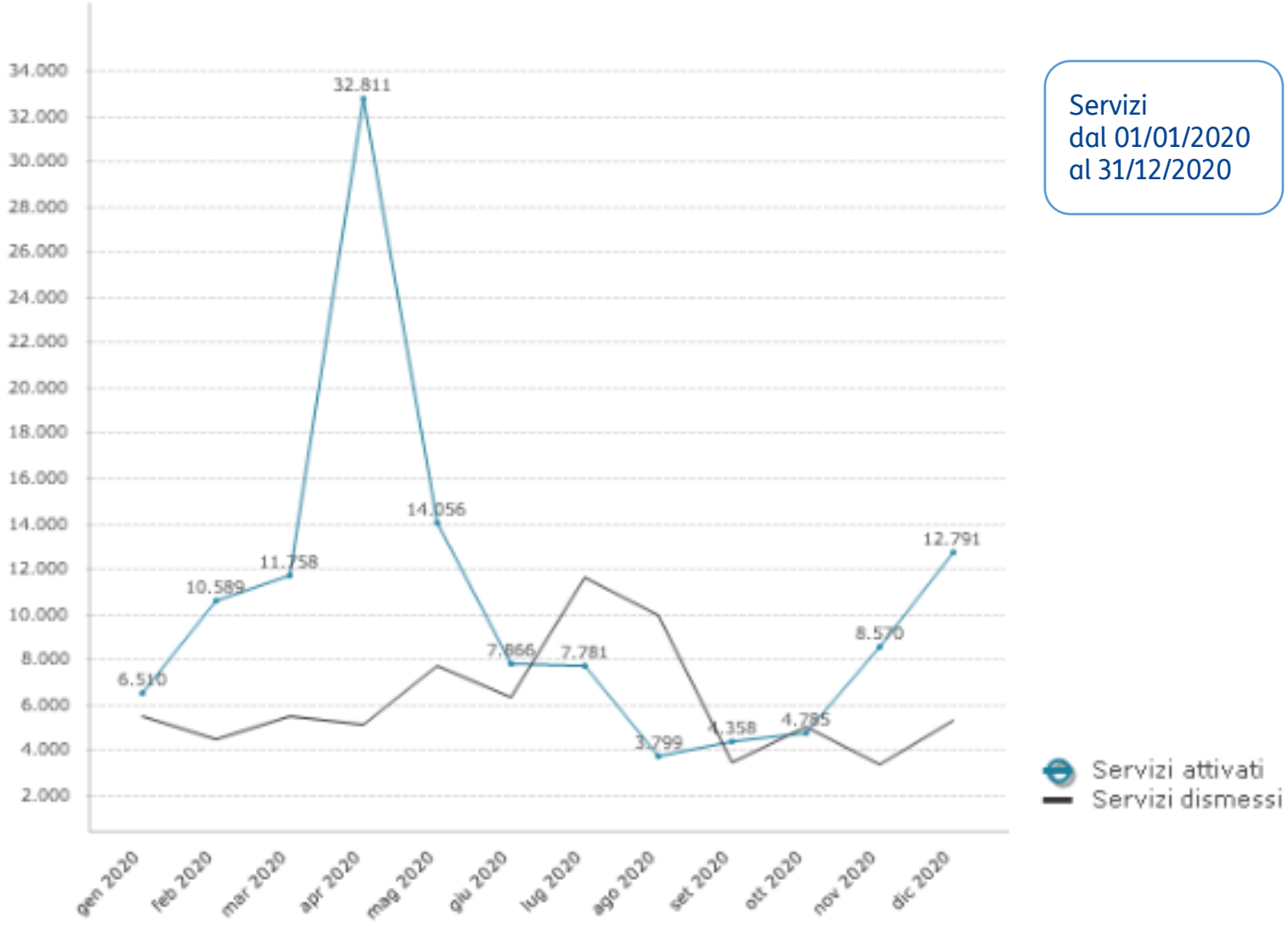
#03 Una sola esperienza negativa è un motivo sufficiente per valutare alternative

#04 L'esperienza clienti deve diventare a tutti gli effetti La Strategia di business aziendale

Fonte: https://www.zendesk.com/customer-experience-trends/

CONFIDENTIAL - MARKET SENSITIVE

TIM Digital Store –Andamento Attivazioni in emergenza Covid



Servizi
dal 01/01/2020
al 31/12/2020

CONFIDENTIAL - MARKET SENSITIVE

Indice

#1 TIM

#2 Scenario di Mercato

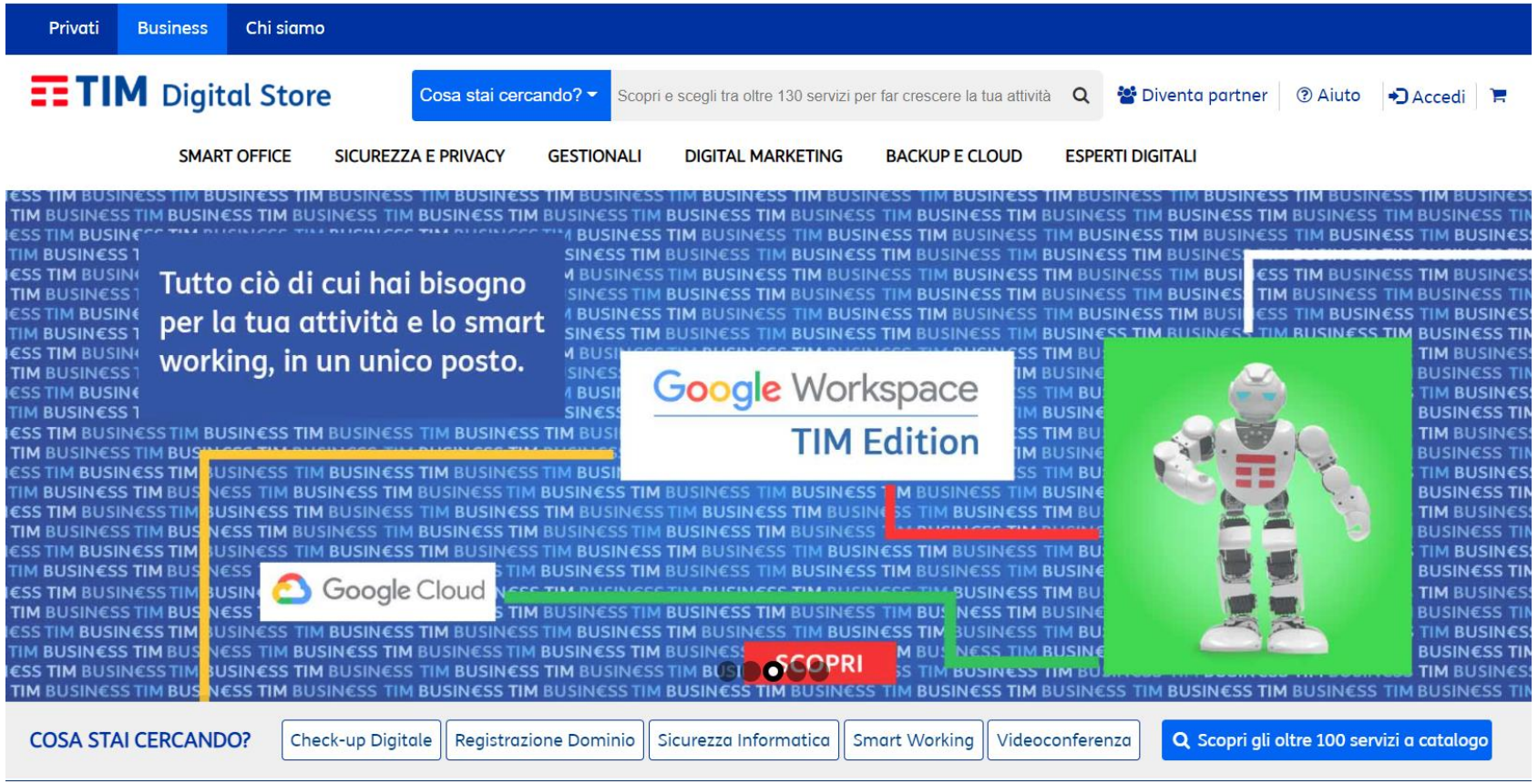
#3 TIM Digital Store

#4 Le soluzioni di Digital Marketing per le PMI

CONFIDENTIAL - MARKET SENSITIVE

TIM Digital Store

TIM Digital Store è il MarketPlace di TIM per la clientela **Business** dove sono disponibili soluzioni **Cloud ICT**.



Integrata con i sistemi di vendita e di fatturazione TIM

Dotata di processi completamente digitali (acquisto, provisioning e delivery, pagamento al vendor)

Il GoToMkt è realizzato sia con il canale online che con i canali fisici

Il Portale prevede sia soluzioni Powered by TIM sia soluzioni sviluppate da altri Developer

CONFIDENTIAL - MARKET SENSITIVE

TIM Digital Store *il MarketPlace TIM delle soluzioni SaaS per la clientela Business.*

#01
Diverse modalità di Acquisto
Il Cliente può acquistare in self o tramite proposte digitali dai referenti commerciali TIM

#02
Attivi dal 2014
Il MarketPlace è stato lanciato nel 2014 e dal 2016 si è aperto all'Open Innovation

#03
Portafoglio Soluzioni
180 Developer attivi sulla piattaforma con oltre 300 Soluzioni

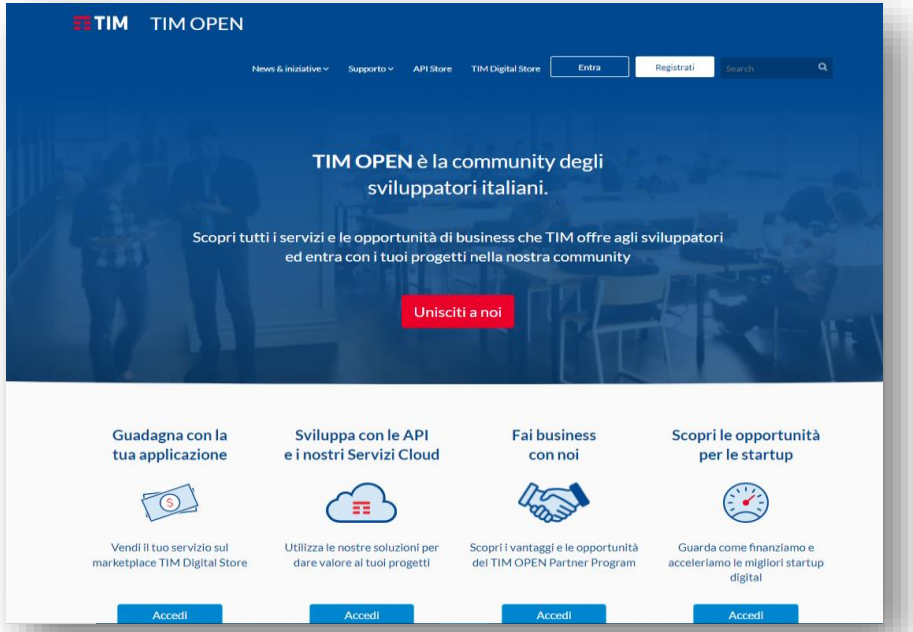
#04
Portale dedicato per i Developer
Per la sottoscrizione e l'onboarding delle soluzioni

#05
Supporto agli Sviluppatori
Soluzioni IaaS MultiCloud, API specifiche , servizi per agevolare lo sviluppo dell'applicazione

#06
Customer Base
146.000 sottoscrizioni attive ogni mese

Self Provisioning
Il Cliente accede al MarketPlace e compone in autonomia il carrello con i servizi richiesti

Proposta Digitale tramite Rete di Vendita
Il Cliente riceve una proposta Digitale dal suo Account e deve solo accettare per procedere con l'acquisto.



open.tim.it

CONFIDENTIAL - MARKET SENSITIVE

Indice

#1 TIM

#2 Scenario di Mercato

#3 TIM Digital Store

#4 Le soluzioni di Digital Marketing per le PMI

CONFIDENTIAL - MARKET SENSITIVE

Digital Marketing – Check-Up

Check-up Sicurezza Informatica

Il Check- up Digitale per mettere al sicuro i tuoi dispositivi, i tuoi dati, la rete aziendale

Check-up Lavoro Agile

Il Check-up Digitale per organizzare il lavoro da casa e in mobilità con tutti i tuoi collaboratori

Check-up Comunicazione Digitale

Per migliorare la visibilità del business online

CONFIDENTIAL - MARKET SENSITIVE

Digital Marketing – Presenza Digitale

Un'ampia gamma di strumenti per promuovere la tua attività attraverso il **web**, i **social media** e l'**e-commerce.**

Contatti Power

Crea e invia promozioni commerciali, proposte e sondaggi via e-mail ed SMS. Proprio come fanno le grandi aziende.

Scheda Google My Business

Lo strumento per farsi trovare e farsi conoscere su Google Maps, creando con i propri clienti un contatto diretto.

Zona Business

Trasforma i LIKE in opportunità di business e i tuoi FOLLOWER in clienti

CONFIDENTIAL - MARKET SENSITIVE

Smart Office

Un nuovo approccio alla gestione dell'ufficio: dalla **collaborazione** alle **fatture digitali**, dalla **geolocalizzazione** dei veicoli aziendali, al **controllo dei costi**.

Google Workspace Promo Nuove Attivazioni

Parti con il piede giusto e scegli gli strumenti per una perfetta Collaboration

Localizza

Trova la tua flotta aziendale in tempo reale ottimizzando percorsi e consumi per aumentare la produttività

Domini

Registra, trasferisci e gestisci il nome dominio per i tuoi servizi di posta elettronica e sito web

CONFIDENTIAL - MARKET SENSITIVE

Smart Office

PANDO Enerficiency

PANDO Enerficiency **efficienta i consumi dell'azienda** attraverso l'automazione dell'illuminazione, il monitoraggio dei dispositivi connessi e la termoregolazione intelligente.

Il cliente riceve **consigli personalizzati per ottimizzare la gestione energetica** del suo business.

PANDO CleanAir

PANDO CleanAir **migliora il benessere e la produttività** negli ambienti di lavoro. Monitora la qualità dell'aria in ufficio e automatizza l'intervento verso livelli dannosi di umidità, particolato, VOC e CO2.

Il cliente ha accesso a **reportistica avanzata sulla vivibilità degli spazi di lavoro.**

PANDO Securify

PANDO Securify **assicura al cliente il controllo sulla sua attività** proteggendola da furti, intrusioni, atti vandalici e questioni legali.

Grazie a 3 linee di difesa, potenziate dal controllo e dalla manutenzione remota dell'impianto, **il cliente non deve preoccuparsi di nulla.**

CONFIDENTIAL - MARKET SENSITIVE

Backup e Cloud

Soluzioni flessibili a prezzi contenuti per salvaguardare i tuoi dati nel **Cloud**, con server virtuali al 100% italiani.

Data Space Easy

Metti al sicuro i tuoi dati proteggendoli da attacchi informatici in modo affidabile e semplice, accedendo da qualsiasi device

ARCHIVIO

Per archiviare e proteggere le e-mail aziendali senza limiti temporali o di spazio

bFiler cloud

Soluzione di gestione documentale per le piccole e medie aziende

CONFIDENTIAL - MARKET SENSITIVE

Gestionali

Tanti applicativi per la **gestione** dei processi della tua impresa, da quelli più semplici a quelli più complessi per settori specifici.

Pronto Numero Verde

Le numerazioni 800 adatte al tuo business

TIM E-commerce Easy

Vendi prodotti e servizi online, creando il tuo negozio sul web

ClickCRM

Migliora le vendite, il marketing aziendale e la conoscenza dei tuoi clienti

CONFIDENTIAL - MARKET SENSITIVE

Cybersecurity

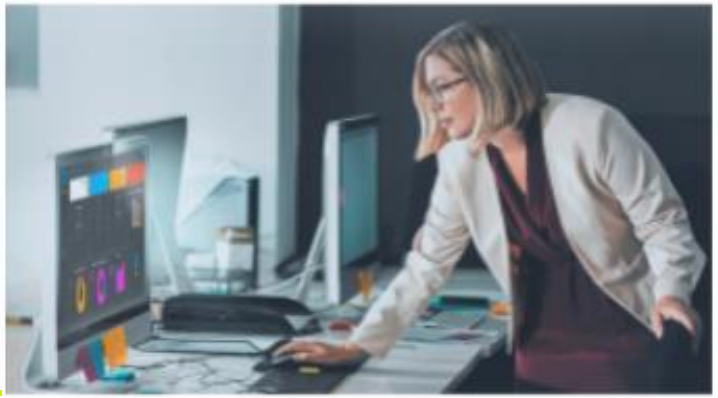
Software e applicazioni per **proteggere** da attacchi esterni la tua rete, i tuoi PC, i dati aziendali e quelli dei tuoi clienti.

SOS Attacco Informatico

La consulenza cyber per la gestione di incidenti informatici

GDPR Assessment SWASCAN

La Piattaforma completamente in Cloud per l'Assessment GDPR e la Cyber Security



Domain Threat Intelligence

Verifica l'esposizione a potenziali attacchi informatici di dominio, sito ed e-mail

CONFIDENTIAL - MARKET SENSITIVE

Grazie

TIM